

Raport z ewaluacji własnej LGD



Kętrzyn dnia, 25 lutego 2025 r.

Wstęp

Ewaluacja własna Lokalnej Strategii Rozwoju LGD „Barcja” na lata 2023–2027 stanowi istotny element systemu zarządzania i wdrażania strategii rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność. Zgodnie z zapisami LSR, ewaluacja własna ma na celu bieżące monitorowanie postępów w realizacji strategii, ocenę efektywności podejmowanych działań oraz identyfikację ewentualnych barier i obszarów wymagających korekt lub usprawnień.

Proces ewaluacji własnej został zaplanowany jako działanie cykliczne, prowadzone w trakcie realizacji LSR, umożliwiające ocenę zarówno stopnia osiągania założonych celów i wskaźników, jak i jakości funkcjonowania LGD jako instytucji wdrażającej strategię. Wyniki ewaluacji będą wykorzystywane do doskonalenia procedur, metod pracy oraz sposobów komunikacji z lokalną społecznością, a także do podejmowania decyzji zarządczych przez organy LGD.

Niniejszy raport stanowi podsumowanie wyników ewaluacji przeprowadzonej za rok 2024. Opracowanie zostało przygotowane w oparciu o dane zastane (dokumenty LGD, sprawozdania, uchwały, harmonogramy), informacje pozyskane od pracowników Biura LGD oraz analizę działań realizowanych w ramach zarządzania i wdrażania LSR. Raport ma charakter diagnostyczno-oceniający i służy zarówno wewnętrznym potrzebom LGD, jak i realizacji obowiązków sprawozdawczych wynikających z umowy o warunkach i sposobie realizacji strategii rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność.

Wnioski płynące z ewaluacji własnej stanowią podstawę do dalszego doskonalenia działań LGD „Barcja” oraz zapewnienia skutecznej i zgodnej z założeniami realizacji Lokalnej Strategii Rozwoju w kolejnych latach okresu programowania 2023–2027.

Zakres ewaluacji własnej Lokalnej Strategii Rozwoju LGD „Barcja”

Zakres ewaluacji własnej Lokalnej Strategii Rozwoju LGD „Barcja” obejmuje kluczowe obszary związane z zarządzaniem i wdrażaniem strategii, zgodnie z obowiązującymi przepisami, wytycznymi oraz zapisami LSR na lata 2023–2027. Ewaluacja ma charakter kompleksowy i dotyczy zarówno aspektów organizacyjnych, jak i merytorycznych oraz finansowych realizacji strategii.

1. Efektywność pracy Biura LGD i organów LGD – zarządzanie LSR

Ewaluacja obejmuje ocenę efektywności funkcjonowania Biura LGD oraz organów LGD. Analizie podlega w szczególności:

- jakość i dostępność doradztwa świadczonego przez Biuro LGD,
- stopień realizacji Planu komunikacji, Planu szkoleń oraz skuteczność działań animacyjno-promocyjnych skierowanych do lokalnej społeczności,
- dostępność Biura LGD dla mieszkańców obszaru, i sprawność podejmowania decyzji przez LGD,

2. Postęp rzeczowy realizacji LSR – wdrażanie LSR

Zakres ten obejmuje ocenę postępu rzeczowego realizacji LSR, w szczególności w odniesieniu do stopnia osiągnięcia mierzalnych wskaźników i celów strategii. Analizie podlega:

- realizacja celów ogólnych i przedsięwzięć LSR,
- stopień osiągania wskaźników produktu i rezultatu,
- identyfikacja ewentualnych opóźnień lub odstępstw od planowanych wartości wskaźników.

3. Postęp finansowy realizacji LSR – wdrażanie i zarządzanie LSR

Ewaluacja obejmuje ocenę stanu realizacji budżetu LSR, w tym:

- poziomu kontraktacji środków w poszczególnych naborach,
- możliwości osiągnięcia kamieni milowych określonych umowie ramowej,
- wpływu czynników zewnętrznych na tempo wydatkowania środków oraz realizację projektów,

4. Harmonogram naborów i zainteresowanie beneficjentów – wdrażanie i zarządzanie LSR

Zakres ewaluacji obejmuje analizę:

- realizacji harmonogramu ogłaszanych naborów wniosków o przyznanie pomocy,
- terminowości ogłaszania naborów,
- poziomu zainteresowania beneficjentów poszczególnymi naborami,
- przyczyn ewentualnych zmian harmonogramu lub niskiego zainteresowania naborami.

5. Efektywność działań promocyjnych i aktywizacyjnych – zarządzanie LSR

Ewaluacja obejmuje ocenę efektywności promocji LSR i działań aktywizujących lokalną społeczność, w tym:

- zainteresowania stroną internetową LGD oraz profilem LGD w mediach społecznościowych,
- skuteczności i czytelności przekazu informacyjno-promocyjnego,
- udziału mieszkańców w ofercie informacyjno-promocyjnej LGD,
- sprawności przepływu informacji pomiędzy LGD a lokalną społecznością,
- wpływu działań promocyjnych na poziom zainteresowania naborami i ofertą LGD.

6. Jakość procedur oceny i wyboru projektów – wdrażanie LSR

Zakres ewaluacji obejmuje ocenę:

- jakości i przejrzystości procedur oceny i wyboru projektów,
- zgodności procedur z obowiązującymi przepisami i wytycznymi,
- adekwatności i efektywności lokalnych kryteriów wyboru operacji,
- wpływu kryteriów wyboru na realizację celów LSR,
- zapewnienia bezstronności i transparentności procesu wyboru projektów.

7. Postrzeganie LGD i jakość partnerstwa – zarządzanie LSR

Ewaluacja obejmuje analizę:

- postrzegania LGD „Barcja” w otoczeniu lokalnym,
- jakości współpracy pomiędzy partnerami LGD,
- zaangażowania sektorów publicznego, społecznego i gospodarczego,
- poziomu zaufania lokalnej społeczności do LGD jako instytucji wdrażającej LSR.

8. Identyfikacja zmian w otoczeniu i czynników zakłócających – wdrażanie LSR

Zakres ewaluacji obejmuje identyfikację:

- zmian społecznych, gospodarczych i instytucjonalnych zachodzących w otoczeniu LSR,
- czynników zewnętrznych i wewnętrznych wpływających na tempo i skuteczność realizacji strategii,
- potencjalnych zagrożeń dla osiągnięcia celów LSR,
- potrzeby podejmowania działań korygujących lub zaradczych w kolejnych latach wdrażania strategii.

Wyniki ewaluacji własnej LSR LGD „Barcja” – wprowadzenie do analizy

Niniejszy rozdział prezentuje wyniki ewaluacji własnej Lokalnej Strategii Rozwoju LGD „Barcja” na lata 2023–2027, przeprowadzonej w odniesieniu do zakresu ewaluacji określonego w poprzedniej części raportu. Analiza została dokonana w oparciu o dane ilościowe i jakościowe pozyskane z dokumentów wewnętrznych LGD, sprawozdań, rejestrów, uchwał organów LGD, informacji przekazanych przez Biuro LGD oraz obserwacji własnych. Istotnym elementem procesu ewaluacyjnego były również wnioski wypracowane podczas warsztatu refleksyjnego, który odbył się 10 lutego 2025 r. Warsztat ten miał na celu kompleksową ocenę działalności LGD w 2024 roku, zarówno pod kątem skuteczności podejmowanych działań, jak i ich zgodności z założeniami Lokalnej Strategii Rozwoju.

Każdy z obszarów został poddany analizie pod kątem zgodności z zapisami LSR, obowiązującymi przepisami i wytycznymi oraz zasadami podejścia LEADER. Wnioski cząstkowe sformułowane dla poszczególnych obszarów stanowią podstawę do określenia rekomendacji i ewentualnych działań korygujących, mających na celu zwiększenie skuteczności i efektywności wdrażania Lokalnej Strategii Rozwoju w kolejnych latach okresu programowania.

1. Efektywność pracy Biura LGD i organów LGD

1.1. Organizacja i funkcjonowanie Biura LGD

W roku 2024 Biuro Lokalnej Grupy Działania „Barcja” funkcjonowało w sposób stabilny i zgodny z zapisami umowy o przyznaniu pomocy na zarządzanie LSR. LGD zapewniła odpowiednie zaplecze organizacyjne, techniczne i lokalowe, posiadając tytuł prawny do pomieszczeń, w których mieści się Biuro, oraz niezbędną infrastrukturę biurową i informatyczną.

W Biurze LGD zatrudnione były 2 osoby na podstawie umowy o pracę (łącznie 2 etaty), wspierane przez 13 osób zatrudnionych na umowę zlecenie. Takie rozwiązanie kadrowe umożliwiało realizację zadań związanych z zarządzaniem LSR, prowadzeniem działań informacyjnych, doradczych i animacyjnych oraz przygotowaniem LGD do uruchomienia naborów wniosków w ramach PS WPR 2023–2027.

1.2. Jakość doradztwa i obsługi beneficjentów

Jakość doradztwa świadczonego przez Biuro LGD należy ocenić pozytywnie. Pracownicy Biura w sposób ciągły udzielali informacji dotyczących zasad ubiegania się o dofinansowanie, zakresów wsparcia oraz harmonogramu naborów. W roku sprawozdawczym z doradztwa skorzystało 29 osób.

Forma doradztwa była elastyczna i dostosowana do indywidualnych potrzeb odbiorców – doradztwo realizowano w formie bezpośredniej w Biurze LGD, telefonicznej oraz mailowej. Każdy beneficjent, który skorzystał z doradztwa bezpośrednio w Biurze LGD, wypełnił ankietę satysfakcji, co umożliwiło bieżące monitorowanie jakości świadczonych usług doradczych oraz ocenę poziomu zadowolenia odbiorców wsparcia.

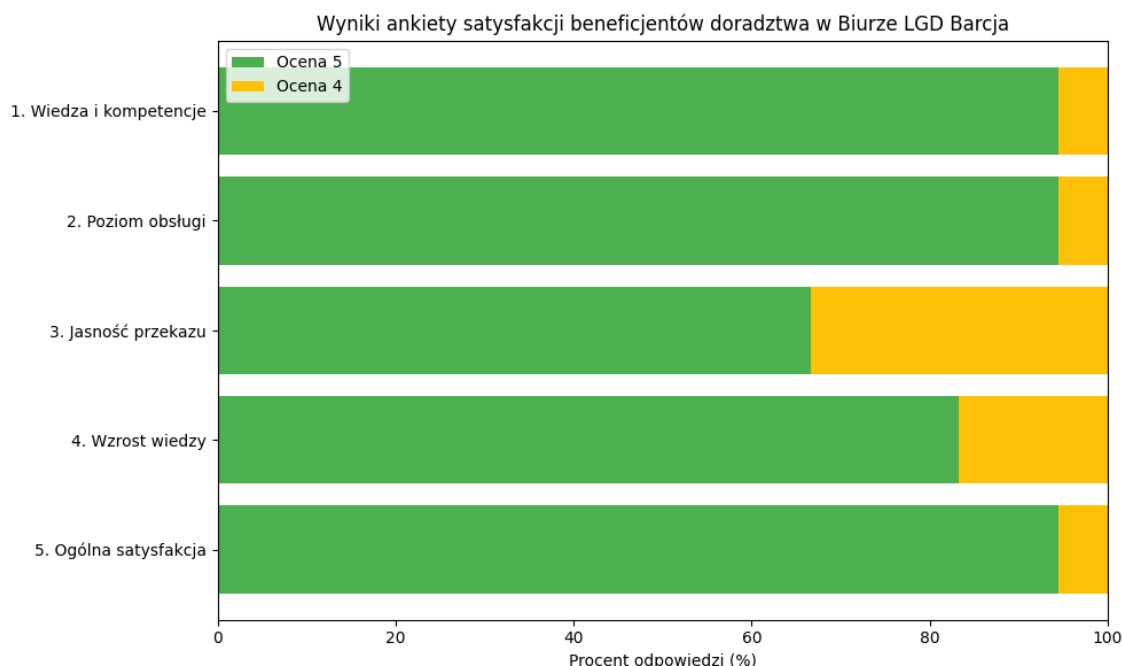
Łącznie ankietę wypełniło 18 osób (9 kobiet i 9 mężczyzn), korzystających z doradztwa w biurze. Wyniki ankiety w skali ocen od 1 (najniższa) do 5 (najwyższa) przedstawiają się następująco:

Pytanie	Ocena 5	Ocena 4
1. Wiedza i kompetencje pracownika udzielającego doradztwa	17	1
2. Poziom obsługi (uprzejmość, dostępność, chęć udzielania informacji, życzliwość)	17	1
3. Jasność i zrozumiałość przekazywanych informacji	12	6
4. Wzrost wiedzy w zakresie tematyki doradztwa	15	3
5. Ogólna satysfakcja z doradztwa	17	1

Interpretacja wyników ankiety

Wyniki ankiety potwierdzają, że doradztwo prowadzone bezpośrednio w Biurze LGD „Barcja” jest wysokiej jakości, dostępne i skutecznie wspiera beneficjentów w zakresie wiedzy i procedur związanych z LSR. Regularne stosowanie ankiet satysfakcji stanowi efektywne narzędzie monitorowania jakości usług doradczych oraz wprowadzania ewentualnych usprawnień.

Wizualizacja wyników ankiety



Kolory na wykresie:

- **zielony** – ocena 5
- **żółty** – ocena 4

Widać wyraźnie, że zdecydowana większość ocen w każdej kategorii to najwyższa ocena (5), co potwierdza wysoką satysfakcję beneficjentów i skuteczność działań doradczych Biura LGD.

1.3. Realizacja Planu szkoleń, Planu komunikacji i działań animacyjno-promocyjnych

1.3.1. Realizacja Planu szkoleń

W 2024 roku LGD „Barcja” w pełni zrealizowała założenia Planu szkoleń przewidzianego w ramach LSR na lata 2023–2027. Szkolenia obejmowały zarówno pracowników Biura, jak i członków organów LGD:

Szkolenia pracowników Biura:

- Szkolenia z wytycznych w zakresie pomocy finansowej w ramach PS WPR 2023–2027 – 2 osobodni,
- Szkolenia z zakresu obsługi systemu informatycznego wspierającego obsługę wniosków – 2 osobodni.

Dwóch pracowników Biura zostało przeszkolonych w obsłudze systemu IT, co przygotowało ich do sprawniej obsługi wniosków w ramach naborów planowanych w kolejnych latach.

Szkolenia członków Rady LGD:

- Szkolenie z zakresu obowiązujących przepisów dotyczących pracy Rady, zasad wdrażania LSR, Regulaminu Rady, procedur oceny i wyboru operacji oraz wytycznych – 15 osobodni.

Szkolenia dla członków Rady przyczyniły się do podniesienia kompetencji decyzyjnych, zapewniając prawidłowe stosowanie procedur oceny i wyboru operacji oraz zgodność działań Rady z przepisami i wytycznymi.

1.3.2. Plan komunikacji i działania animacyjno-promocyjne

W ramach Planu komunikacji i działań animacyjnych LGD „Barcja” w 2024 roku zrealizowała szereg działań skierowanych do lokalnej społeczności, mających na celu promocję LSR, informowanie o możliwościach wsparcia oraz integrację mieszkańców:

- Udział w wydarzeniach plenerowych organizowanych w gminach obszaru LGD, w tym:
 - Dożynki gminne w Reszlu, Barcianach i Łazdojach (gmina Kętrzyn),
 - Dożynki powiatowo-gminne w Korszach,
 - Święto Cittaslow w Reszlu.
- Prowadzenie stoisk promocyjno-informacyjnych, dystrybucja 500 sztuk ulotek informacyjnych, udzielanie informacji i doradztwo dla zainteresowanych mieszkańców.
- Organizacja spotkań informacyjnych podczas sesji rad gmin:
 - 27 listopada 2024 r. – Reszel,
 - 29 listopada 2024 r. – Barciany i Sępopol,
 - 17 grudnia 2024 r. – Korsze,
 - 30 grudnia 2024 r. – Kętrzyn.

W listopadzie 2024 r. opracowano Plan komunikacji na rok 2025, zgodnie z zapisami umowy ramowej, co zapewnia kontynuację działań informacyjnych i promocyjnych w kolejnym roku.

Wnioski ewaluacyjne

1. Plan szkoleń został w pełni zrealizowany zarówno w odniesieniu do pracowników Biura LGD, jak i członków organów LGD, co przyczyniło się do podniesienia ich kompetencji merytorycznych oraz przygotowania do obsługi i realizacji naborów wniosków.
2. Działania animacyjno-promocyjne prowadzone w 2024 roku były skuteczne i spójne z założeniami Planu komunikacji, umożliwiając dotarcie do różnych grup społecznych na obszarze LGD.
3. Organizacja wydarzeń plenerowych, spotkań informacyjnych oraz dystrybucja materiałów promocyjnych przyczyniły się do wzrostu świadomości mieszkańców na temat działalności LGD oraz ich aktywnego zainteresowania procesem wdrażania Lokalnej Strategii Rozwoju.
4. Opracowanie Planu komunikacji na rok 2025 w listopadzie 2024 r. zapewnia ciągłość działań informacyjnych i promocyjnych w kolejnym roku oraz pozostaje w zgodności z zapisami umowy ramowej

1.4. Dostępność Biura i sprawność podejmowania decyzji przez LGD

1.4.1. Dostępność Biura LGD

Biuro LGD „Barcja” w 2024 roku było dostępne dla mieszkańców przez 5 dni w tygodniu, co zapewniało stały dostęp do informacji, doradztwa oraz wsparcia w zakresie realizacji LSR.

Doradztwo świadczone w różnych formach:

- bezpośrednio w biurze, co umożliwiało osobisty kontakt z pracownikami oraz korzystanie z materiałów informacyjnych,

- telefonicznie, co pozwalało beneficjentom na szybkie uzyskanie odpowiedzi na pytania,
- mailowo, co było wygodną formą kontaktu dla osób, które nie mogły uczestniczyć osobiście lub telefonicznie.

Z ankiety satysfakcji przeprowadzonej wśród 18 osób korzystających z doradztwa bezpośredniego wynika, że dostępność Biura była oceniana bardzo pozytywnie, a obsługa beneficjentów cechowała się wysoką jakością i profesjonalizmem (szczegółowe wyniki opisano w punkcie 1.2).

1.4.2. Sprawność podejmowania decyzji przez organy LGD

W roku sprawozdawczym funkcjonowanie organów LGD przebiegało prawidłowo:

- Zarząd LGD - odbył 20 posiedzeń, podczas których podjęto 15 uchwał dotyczących m.in. opracowania i przyjęcia:
 - Procedura oceny i wyboru operacji w ramach wdrażania LSR na lata 2023-2027 wraz z załącznikami,
 - Procedura oceny i wyboru grantobiorców w ramach wdrażania LSR na lata 2023-2027 uwzględniająca kryteria wyboru grantobiorców wraz z załącznikami,
 - Procedura ustalania niebudzących wątpliwości interpretacyjnych kryteriów wyboru operacji,
 - Plan szkoleń członków organu decyzyjnego i pracowników biura LGD,
 Zarząd realizował obowiązki wynikające z umowy ramowej, w tym terminowo składał kwartalne harmonogramy naborów wniosków do Urzędu Marszałkowskiego.
- Rada LGD w 2024 roku nie prowadziła posiedzeń ze względu na brak ogłoszonych naborów wymagających oceny projektów.
- Komisja Rewizyjna odbyła 2 posiedzenia, Walne Zebrania Członków LGD – również 2 posiedzenia.

Działania organów LGD były prowadzone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wytycznymi oraz wewnętrznymi procedurami, które były udostępnione na stronie internetowej LGD, zapewniając przejrzystość i dostępność informacji dla mieszkańców.

Wnioski ewaluacyjne

1. W 2024 roku Biuro LGD „Barcja” zapewniło wysoką dostępność usług doradczych, oferując mieszkańcom kontakt bezpośredni, telefoniczny i mailowy, co sprzyjało równemu dostępowi do informacji i wsparcia.
2. Wyniki ankiety satysfakcji potwierdzają wysoką jakość i profesjonalizm obsługi, co pozytywnie wpływa na wizerunek LGD jako instytucji wspierającej lokalną społeczność.
3. Organy LGD funkcjonowały prawidłowo i zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz zapisami LSR.
4. Zarząd LGD wykazał się sprawnością organizacyjną i decyzyjną, w szczególności w zakresie bieżącego zarządzania LSR oraz realizacji obowiązków wynikających z umowy ramowej.
5. Brak posiedzeń Rady LGD wynikał z czynników zewnętrznych niezależnych od LGD, natomiast przeprowadzone szkolenia zapewniły gotowość organu decyzyjnego do pracy w kolejnych latach.
6. Regularna praca Komisji Rewizyjnej i Walnego Zebrania Członków LGD potwierdza przejrzystość oraz prawidłowe funkcjonowanie struktur LGD.

2 Postęp rzeczowy realizacji LSR – wdrażanie LSR

Zgodnie z Planem działania zawartym w Lokalnej Strategii Rozwoju rok 2024 stanowił pierwszy etap wdrażania strategii, w którym zaplanowano rozpoczęcie realizacji operacji poprzez ogłoszenie naborów wniosków o przyznanie pomocy w terminie od 25 listopada 2024 r. do 20 grudnia 2024 r.

Nabór ten był kluczowy z punktu widzenia rozpoczęcia realizacji celów LSR oraz osiągania zaplanowanych na 2024 rok wartości wskaźników produktu i rezultatu, określonych w Planie działania. Jednakże w 2024 roku przeprowadzenie naboru w zaplanowanym terminie nie było możliwe z uwagi na

brak gotowości systemu teleinformatycznego PUE ARiMR do obsługi naborów wniosków w ramach PS WPR 2023–2027. Czynniki te miały charakter zewnętrzny i pozostawały poza wpływem Lokalnej Grupy Działania.

W związku z zaistniałą sytuacją Zarząd LGD „Barcja” podjął Uchwałę Nr 12/2024 z dnia 17 września 2024 r. w sprawie aktualizacji harmonogramu naborów wniosków o przyznanie pomocy, na mocy której terminy naborów zaplanowanych pierwotnie na 2024 rok zostały przesunięte na rok 2025. W konsekwencji braku naborów w 2024 roku nie osiągnięto zaplanowanych na ten rok wartości wskaźników produktu i rezultatu.

Wnioski ewaluacyjne

1. Brak realizacji wskaźników produktu i rezultatu w 2024 r. wynikał wyłącznie z czynników zewnętrznych, niezależnych od LGD, w szczególności z opóźnień we wdrożeniu systemu PUE ARiMR.
2. Podjęcie przez Zarząd LGD uchwały aktualizującej harmonogram naborów świadczy o sprawnym i zgodnym z przepisami zarządzaniu LSR oraz właściwej reakcji na zmieniające się uwarunkowania wdrażania PS WPR.
3. Opóźnienia w ogłaszaniu naborów wniosków o przyznanie pomocy w roku 2024, wynikające z braku gotowości systemu, mogą stanowić zagrożenie dla terminowego osiągnięcia kamienia milowego zaplanowanego na czerwiec 2026 r., określonego w umowie o warunkach i sposobie realizacji strategii rozwoju lokalnego kierowanego przez społeczność. Brak naborów w początkowym okresie realizacji LSR powoduje kumulację działań wdrożeniowych w kolejnych latach, co może wpłynąć na tempo kontraktacji i realizacji operacji. Należy jednak jednoznacznie wskazać, że LGD „Barcja” nie miała wpływu na zaistniałe opóźnienia, a podejmowane przez nią działania (aktualizacja harmonogramów, przygotowanie organizacyjne, intensywne działania informacyjne i doradcze) miały na celu ograniczenie negatywnych skutków czynników zewnętrznych oraz zapewnienie gotowości do realizacji LSR w kolejnych latach. Działania przygotowawcze zrealizowane w 2024 r. (szkolenia, doradztwo, promocja, planowanie) zwiększają prawdopodobieństwo sprawnego wdrażania strategii i osiągania wskaźników w kolejnych latach.

3. Postęp finansowy realizacji LSR

Zakres analizy postępu finansowego obejmuje ocenę stopnia wykorzystania środków finansowych przeznaczonych na realizację Lokalnej Strategii Rozwoju LGD „Barcja” na lata 2023–2027, zarówno w komponencie zarządzania LSR, jak i wdrażania LSR, z uwzględnieniem harmonogramu finansowego oraz uwarunkowań zewnętrznych wpływających na tempo kontraktacji i wydatkowania środków.

3.1. Postęp finansowy w zakresie zarządzania LSR

W 2024 roku LGD „Barcja” podpisała umowę o przyznanie pomocy na realizację operacji „Zarządzanie LSR”, na mocy której przyznano środki finansowe w łącznej wysokości 312 500,00 euro. Środki te przeznaczone są na zapewnienie sprawnego funkcjonowania LGD oraz prawidłowe zarządzanie procesem wdrażania strategii.

Zgodnie z zapisami umowy o przyznanie pomocy, wsparcie finansowe wypłacane jest w dwóch uzupełniających się trybach:

1. w formie zaliczek – obejmujących łącznie 50% przyznanej kwoty, wypłacanych w czterech transzach (jedna transza w wysokości 20% oraz trzy transze po 10%),
2. w formie płatności uzależnionych od postępu wdrażania LSR, dokonywanych po spełnieniu określonych warunków rzeczowo-finansowych.

W ramach systemu zaliczkowego pierwsza transza w wysokości 20%, tj. 267 737,50 zł, wpłynęła na rachunek LGD w dniu 14 sierpnia 2024 r. Otrzymane środki zostały przeznaczone na bieżące

funkcjonowanie Biura LGD, w tym koszty zatrudnienia, obsługi administracyjnej, działań informacyjnych oraz przygotowania do wdrażania LSR.

Z perspektywy ewaluacyjnej należy stwierdzić, że postęp finansowy w zakresie zarządzania LSR w 2024 r. przebiegał zgodnie z zapisami umowy o przyznanie pomocy, a LGD wykazała gotowość organizacyjną i finansową do dalszej realizacji strategii.

3.2. Postęp finansowy w zakresie wdrażania LSR

Na realizację operacji w ramach wdrażania LSR LGD „Barcja” dysponuje środkami w łącznej wysokości 1 250 000,00 euro. Zgodnie z Planem działania oraz harmonogramem finansowym, część tych środków była przewidziana do zakontraktowania już w 2024 roku.

Planowane wykorzystanie środków na dzień 31.12.2024 r. obejmowało następujące przedsięwzięcia:

- Cel I – Poprawa jakości życia mieszkańców
 - Przedsięwzięcie 1.1: *Rozwój ogólnodostępnej infrastruktury publicznej oraz oferty usług dla ludności* – 200 000,00 euro,
 - Przedsięwzięcie 1.3: *Zwiększenie aktywności i integracji społecznej mieszkańców, w tym seniorów, ludzi młodych i osób w niekorzystnej sytuacji, poprzez rozwijanie kompetencji innowacyjnych, inicjatywy na rzecz zrównoważonego wykorzystania zasobów naturalnych oraz działania na rzecz włączenia społecznego* – 35 000,00 euro.
- Cel II – Rozwój przedsiębiorczości
 - Przedsięwzięcie 2.1: *Rozwój pozarolniczej działalności gospodarczej, w tym gospodarstw agroturystycznych* – 133 518,49 euro.

Pomimo zaplanowania środków finansowych na realizację powyższych przedsięwzięć, w 2024 roku nie odnotowano postępu finansowego w zakresie wdrażania LSR. Wynikało to z faktu, iż nie przeprowadzono żadnego naboru wniosków o przyznanie pomocy, co uniemożliwiło wybór operacji, podpisanie umów z beneficjentami oraz uruchomienie płatności na rzecz projektów.

Zidentyfikowany brak postępu finansowego miał charakter przejściowy i był konsekwencją czynników zewnętrznych, w szczególności braku gotowości systemu PUE ARiMR do obsługi naborów w ramach PS WPR 2023–2027. Okoliczność ta pozostawała poza zakresem wpływu LGD „Barcja” i wymusiła przesunięcie realizacji naborów oraz kontraktacji środków na kolejne lata wdrażania strategii.

Wnioski ewaluacyjne

1. Postęp finansowy w zakresie zarządzania LSR w 2024 r. należy ocenić jako prawidłowy i zgodny z harmonogramem wynikającym z umowy o przyznanie pomocy.
2. Brak postępu finansowego w zakresie wdrażania LSR w 2024 r. był bezpośrednio związany z brakiem naborów wniosków i nie wynikał z nieprawidłowości po stronie LGD.
3. Opóźnienie w kontraktacji środków na wdrażanie LSR może skutkować zwiększonym obciążeniem finansowym i organizacyjnym w kolejnych latach, co wymaga bieżącego monitorowania ryzyka, w szczególności w kontekście realizacji kamieni milowych strategii.

4. Harmonogram ogłaszanych konkursów oraz poziom zainteresowania beneficjentów

Zakres niniejszej części ewaluacji obejmuje ocenę zgodności realizacji harmonogramu ogłaszanych naborów wniosków o przyznanie pomocy z zapisami Lokalnej Strategii Rozwoju LGD „Barcja” na lata 2023–2027 oraz analizę poziomu zainteresowania potencjalnych beneficjentów ofertą wsparcia w ramach PS WPR, w oparciu o dane z ewidencji doradztwa i działań informacyjno-promocyjnych prowadzonych przez LGD.

4.1. Realizacja harmonogramu naborów

Zgodnie z harmonogramem naborów wniosków opracowanym przez LGD w 2024 roku zaplanowano ogłoszenie pierwszego naboru wniosków o przyznanie pomocy w terminie od 25 listopada 2024 r. do 20 grudnia 2024 r. Nabór ten miał umożliwić rozpoczęcie wdrażania strategii oraz kontraktację środków finansowych w ramach zaplanowanych przedsięwzięć.

Pomimo przygotowania LGD do przeprowadzenia naboru, jego realizacja w zaplanowanym terminie nie była możliwa z uwagi na brak gotowości systemu PUE ARiMR do obsługi procesu składania i rejestracji wniosków. W konsekwencji Zarząd LGD „Barcja” podjął Uchwałę Nr 12/2024 z dnia 17 września 2024 r. w sprawie aktualizacji harmonogramu naborów, przesuwając terminy naborów na rok 2025.

Z punktu widzenia ewaluacyjnego należy stwierdzić, że zmiana harmonogramu naborów była działaniem uzasadnionym, zgodnym z obowiązującymi przepisami i podyktowanym czynnikami zewnętrznymi, niezależnymi od LGD. Jednocześnie LGD zachowała ciągłość działań przygotowawczych i informacyjnych, co pozwoliło utrzymać zainteresowanie potencjalnych beneficjentów.

4.2. Poziom zainteresowania beneficjentów

Pomimo braku ogłoszonych naborów w 2024 roku, poziom zainteresowania potencjalnych beneficjentów wsparciem w ramach LSR należy ocenić jako wysoki. Wskazują na to dane zgromadzone w ewidencji doradztwa prowadzonej przez Biuro LGD „Barcja”.

W roku sprawozdawczym:

- z doradztwa skorzystało łącznie 29 osób,
- 18 osób skorzystało z doradztwa bezpośrednio w Biurze LGD,
- 11 osób skorzystało z doradztwa telefonicznego i mailowego.

Zakres udzielanego doradztwa dotyczył przede wszystkim:

- zasad ubiegania się o wsparcie w ramach PS WPR 2023–2027,
- planowanych terminów naborów,
- typów operacji przewidzianych w LSR,
- warunków formalnych i kryteriów wyboru operacji.

Dodatkowo zainteresowanie potencjalnych beneficjentów było wyraźnie widoczne podczas działań informacyjno-promocyjnych prowadzonych przez LGD „Barcja”. Szacuje się, że w wydarzeniach plenerowych, podczas których funkcjonowały stoiska promocyjno-informacyjne LGD, uczestniczyło łącznie około 1 500 osób. Zainteresowanie lokalnej społeczności przejawiało się w szczególności poprzez:

- bezpośrednie rozmowy doradcze prowadzone na stoiskach promocyjno-informacyjnych podczas wydarzeń plenerowych,
- udział mieszkańców w spotkaniach informacyjnych organizowanych w gminach obszaru LGD,
- bieżące kontakty telefoniczne i mailowe z Biurem LGD, dotyczące zasad ubiegania się o wsparcie oraz planowanych naborów.

Z perspektywy ewaluacyjnej fakt utrzymującego się zainteresowania potencjalnych beneficjentów, pomimo braku naborów, należy ocenić pozytywnie i interpretować jako efekt skutecznych działań informacyjnych, promocyjnych i doradczych prowadzonych przez LGD.

Wnioski ewaluacyjne

1. Brak realizacji naborów w 2024 r. był konsekwencją czynników zewnętrznych i nie świadczy o nieprawidłowościach w planowaniu lub zarządzaniu procesem wdrażania LSR przez LGD.

2. Dane z ewidencji doradztwa potwierdzają duże zainteresowanie beneficjentów planowanymi naborami oraz gotowość do aplikowania o środki po ich uruchomieniu.
3. Działania informacyjne i doradcze prowadzone w 2024 r. pozwoliły utrzymać aktywność i zaangażowanie lokalnej społeczności, co zwiększa prawdopodobieństwo wysokiej frekwencji w naborach ogłaszanych w kolejnych latach.

5. Efektywność promocji i aktywizacji lokalnej społeczności

Zakres ewaluacji obejmuje ocenę działań promocyjnych i informacyjnych podejmowanych przez LGD „Barcja” w 2024 roku, w tym skuteczności przekazu informacji, wykorzystania strony internetowej oraz mediów społecznościowych do aktywizacji lokalnej społeczności i wspierania potencjalnych beneficjentów.

5.1. Strona internetowa LGD

Strona internetowa www.lgdbarcja.pl pełni kluczową rolę w procesie informowania mieszkańców o możliwościach wsparcia, aktualnościach związanych z realizacją LSR oraz udostępnianiu materiałów pomocnych dla beneficjentów. W 2024 r. liczba odwiedzin strony wyniosła ok. 76 000. Z perspektywy ewaluacyjnej wysoka liczba odwiedzin strony oraz regularne aktualizacje treści wskazują na efektywność kanału jako narzędzia informacyjno-promocyjnego, umożliwiającego szybki dostęp do niezbędnych informacji wszystkim zainteresowanym mieszkańcom i potencjalnym beneficjentom.

5.2. Media społecznościowe – Facebook LGD

LGD „Barcja” prowadziło aktywnie profil na Facebooku, który służył do bieżącego informowania społeczności o działaniach LGD, wydarzeniach plenerowych, aktualnościach oraz możliwości ubiegania się o wsparcie.

- Liczba polubień profilu wyniosła ok. 850 (stan na koniec 2024 r.),
- Posty publikowane regularnie obejmowały informacje dotyczące działalności LGD i możliwości ubiegania się o wsparcie w ramach PS WPR

Aktywność użytkowników (komentarze, udostępnienia) wskazuje na wysokie zaangażowanie lokalnej społeczności i efektywne dotarcie do potencjalnych beneficjentów.

5.3. Skuteczność i efektywność przekazu informacji

Analiza zarówno strony internetowej, jak i mediów społecznościowych wskazuje, że działania promocyjne LGD były skuteczne i efektywne:

1. Dostępność informacji – wszystkie istotne informacje dotyczące naborów, szkoleń, poradników i materiałów prawnych były dostępne w sposób czytelny, aktualny i łatwo dostępny.
2. Zasięg i aktywność społeczności – ok. 76 000 odwiedzin strony oraz aktywność na Facebooku potwierdzają zainteresowanie ofertą LGD i skuteczność działań informacyjnych.
3. Komplementarność kanałów komunikacji – wykorzystanie zarówno strony internetowej, jak i Facebooka pozwoliło na dotarcie do różnych grup odbiorców, w tym osób preferujących kontakt bezpośredni, online lub poprzez media społecznościowe.
4. Wsparcie beneficjentów – publikacje poradników, porad prawnych oraz materiałów dotyczących PROW 2014–2020 i PS WPR 2023–2027 umożliwiły beneficjentom samodzielne przygotowanie się do składania wniosków oraz zrozumienie zasad realizacji projektów.
5. Działania bezpośrednie i zasięg terenowy – istotnym uzupełnieniem komunikacji internetowej były działania prowadzone bezpośrednio w terenie. Szacuje się, że podczas wydarzeń plenerowych, na których funkcjonowały stoiska promocyjno-informacyjne LGD, przekaz

informacyjny dotarł do około 1 500 osób, co znacząco zwiększyło rozpoznawalność LGD i świadomość mieszkańców w zakresie możliwości wsparcia

Wnioski ewaluacyjne

1. Strona internetowa i profil Facebook LGD stanowią efektywne narzędzia komunikacji, które pozwalają na szybkie i szerokie dotarcie do mieszkańców obszaru LGD.
2. Regularne aktualizacje treści oraz publikacja poradników i materiałów informacyjnych przyczyniają się do wzrostu świadomości lokalnej społeczności w zakresie możliwości wsparcia i zasad wdrażania LSR.
3. Połączenie działań internetowych z bezpośrednimi działaniami informacyjno-promocyjnymi w terenie (ok. 1 500 osób) oraz doradztwem osobistym (18 osób w biurze) i telefonicznym (11 osób) zapewnia kompleksowy i skuteczny przepływ informacji, ograniczając ryzyko wykluczenia informacyjnego potencjalnych beneficjentów.

6. Jakość procedur oceny i wyboru projektów

Zakres niniejszej części ewaluacji obejmuje ocenę jakości procedur oceny i wyboru operacji realizowanych w ramach LSR LGD „Barcja”, a także zgodności działań LGD z obowiązującymi przepisami i wytycznymi w zakresie zarządzania strategią oraz przygotowania organów decyzyjnych do prowadzenia naborów i wyboru wniosków.

6.1. Opracowanie i zatwierdzenie procedur

Zgodnie z zapisami umowy o przyznanie pomocy, w terminie 60 dni od dnia zawarcia umowy LGD „Barcja” przekazała do zatwierdzenia SW następujące dokumenty:

- Procedury wyboru i oceny operacji w ramach LSR,
- Regulamin organu decyzyjnego (Rady LGD),
- procedury ustalenia niebudzących wątpliwości interpretacyjnych kryteriów wyboru operacji
- procedury wyboru i oceny grantobiorców uwzględniające kryteria wyboru grantobiorców
- Plan szkoleń członków Rady LGD oraz pracowników biura, zapewniający odpowiednie przygotowanie do procesu oceny wniosków.

Wszystkie powyższe dokumenty zostały zaakceptowane przez SW, co potwierdza ich zgodność formalną i merytoryczną z wymogami umowy oraz wytycznymi PS WPR 2023–2027. Opracowanie i zatwierdzenie dokumentów umożliwia sprawne wdrożenie procedur po uruchomieniu naborów.

6.2. Ocena stosowania procedur w praktyce

W roku 2024, z uwagi na brak ogłoszonych naborów wniosków o przyznanie pomocy, procedury oceny i wyboru projektów nie były stosowane w praktyce:

- Rada LGD nie prowadziła oceny ani wyboru wniosków,
- nie doszło do zastosowania kryteriów wyboru operacji ani procedur grantowych w rzeczywistych przypadkach.

Pomimo braku praktycznego zastosowania, należy podkreślić, że LGD przygotowało wszystkie dokumenty w sposób zgodny z umową i wytycznymi, co pozwala na sprawną realizację oceny i wyboru projektów w momencie uruchomienia naborów w latach kolejnych.

6.3. Zapewnienia bezstronności i transparentności procesu wyboru projektów

W odniesieniu do zapewnienia bezstronności i transparentności należy podkreślić, że obowiązujące w LGD procedury jednoznacznie regulują zasady wyłączania się członków Rady LGD z oceny projektów w przypadku wystąpienia konfliktu interesów. Zgodnie z tymi zapisami, każdy członek Rady LGD przed przystąpieniem do oceny i wyboru operacji zobowiązany jest do podpisania deklaracji bezstronności i poufności.

Mechanizm ten stanowi istotny element systemu kontroli wewnętrznej i ma na celu zapewnienie:

- równego traktowania wszystkich wnioskodawców,
- obiektywnej i niezależnej oceny projektów,
- przejrzystości podejmowanych decyzji,
- zgodności procesu wyboru operacji z zasadami podejścia LEADER oraz obowiązującymi wytycznymi.

Wnioski ewaluacyjne

1. Opracowanie procedur wyboru i oceny projektów, regulaminu Rady oraz planu szkoleń członków organów decyzyjnych spełnia wymogi formalne i merytoryczne określone w umowie oraz wytycznych wdrażania LSR.
2. Brak naborów w 2024 r. uniemożliwił praktyczne zastosowanie procedur w procesie wyboru i oceny wniosków, co należy interpretować jako konsekwencję czynników zewnętrznych, niezależnych od LGD.
3. Przygotowane procedury i plany szkoleń gwarantują gotowość organów LGD do sprawnego i prawidłowego przeprowadzenia oceny wniosków po uruchomieniu naborów, minimalizując ryzyko błędów proceduralnych w przyszłości.
4. Zgodnie z przyjętymi procedurami, członkowie Rady podpisują deklaracje bezstronności i poufności, co zapewnia, że proces oceny i wyboru projektów będzie prowadzony w sposób transparentny, obiektywny i zgodny z zasadami LEADER, minimalizując ryzyko konfliktu interesów.

7. Postrzeganie LGD i jakość partnerstwa – zarządzanie LSR

Działania informacyjne i doradcze prowadzone przez LGD w 2024 roku przyczyniły się do budowania pozytywnego wizerunku organizacji oraz wzmocnienia jakości partnerstwa na obszarze działania LGD, obejmującym gminy: Barciany, Korsze, Reszel, Kętrzyn i Sępól.

7.1 Postrzeganie LGD „Barcja” w otoczeniu lokalnym

W 2024 roku LGD „Barcja” było postrzegane jako aktywny i wiarygodny partner, wspierający mieszkańców, przedsiębiorców i organizacje pozarządowe w korzystaniu ze środków w ramach LSR. Działania informacyjne i doradcze, w tym obecność Dyrektora Biura i Prezesa Zarządu w sesjach rad gmin oraz udział w wydarzeniach plenerowych i kulturalnych, umożliwiały bezpośredni kontakt z mieszkańcami i prezentację możliwości wsparcia. Szacuje się, że w wydarzeniach tych uczestniczyło około 1 500 osób, co świadczy o skutecznym dotarciu do lokalnej społeczności i budowaniu świadomości o możliwościach wsparcia.

7.2 Jakość współpracy pomiędzy partnerami LGD

Współpraca LGD z samorządami lokalnymi (gminy Barciany, Korsze, Reszel, Kętrzyn i Sępól) była oceniana jako efektywna i konstruktywna. W ramach działań informacyjnych i przygotowawczych w październiku 2024 r. odbyło się spotkanie z przedstawicielami wszystkich gmin, mające na celu omówienie zbliżających się naborów wniosków. Obecność LGD na sesjach rad gmin oraz bieżąca współpraca z lokalnymi władzami umożliwiły sprawną koordynację działań informacyjnych i doradczych oraz świadczą o dobrej współpracy LGD z samorządami.

7.3 Zaangażowanie sektorów publicznego, społecznego i gospodarczego

LGD „Barcja” liczy 63 członków, którzy reprezentują trzy sektory: publiczny, społeczny i gospodarczy. Podział członków przedstawia się następująco: 7 osób z sektora publicznego, 45 osób z sektora społecznego oraz 11 osób z sektora gospodarczego. Rada LGD składa się z przedstawicieli wszystkich gmin objętych LSR oraz wszystkich sektorów, co pozwala uwzględniać różnorodne perspektywy i potrzeby lokalnej społeczności w procesie podejmowania decyzji. Skład sektorowy Rady przedstawia się następująco: 7 członków z sektora publicznego, 6 z sektora społecznego i 2 z sektora gospodarczego.

7.4 Poziom zaufania lokalnej społeczności do LGD

Działania informacyjne, doradcze i promocyjne prowadzone w 2024 roku przyczyniły się do wzrostu zaufania lokalnej społeczności do LGD jako instytucji wspierającej rozwój lokalny. Bezpośredni kontakt z mieszkańcami, doradztwo podczas wydarzeń plenerowych, udział w sesjach rad gmin oraz dostępność Biura przez 5 dni w tygodniu wzmocniły wizerunek LGD jako organizacji kompetentnej, pomocnej i otwartej na współpracę z mieszkańcami oraz samorządami.

Wnioski ewaluacyjne

1. LGD „Barcja” jest postrzegane w otoczeniu lokalnym jako wiarygodny i aktywny partner, wspierający mieszkańców, przedsiębiorców i organizacje pozarządowe w korzystaniu z dostępnych środków finansowych.
2. Działania informacyjne i doradcze, w tym udział Dyrektora Biura i Prezesa Zarządu w sesjach rad gmin oraz spotkaniach z mieszkańcami i samorządami, świadczą o dobrej współpracy LGD z lokalnymi władzami i skutecznej komunikacji z otoczeniem.
3. Zaangażowanie trzech sektorów (publicznego, społecznego i gospodarczego) w Radzie LGD, zapewnia demokratyczne podejmowanie decyzji i uwzględnianie różnych perspektyw w procesie wdrażania LSR.
4. Bezpośredni kontakt z mieszkańcami podczas wydarzeń plenerowych, doradztwo w biurze oraz dostępność Biura przez 5 dni w tygodniu zwiększyły poziom zaufania lokalnej społeczności do LGD jako instytucji profesjonalnej, otwartej i pomocnej.
5. Kompleksowe działania łączące informację, doradztwo i promocję przyczyniły się do zwiększenia świadomości mieszkańców o możliwościach wsparcia oraz do wzmocnienia pozytywnego wizerunku LGD jako partnera wspierającego lokalny rozwój.

8. Identyfikacja czynników zakłócających realizację LSR i działania zaradcze

Zakres niniejszego rozdziału obejmuje ocenę czynników zewnętrznych i wewnętrznych, które w 2024 roku wpłynęły na tempo wdrażania Lokalnej Strategii Rozwoju LGD „Barcja”, oraz identyfikację działań zaradczych podejmowanych przez LGD w celu minimalizacji ryzyka opóźnień w realizacji strategii.

8.1. Czynniki zakłócające wdrażanie LSR

W roku 2024 głównym czynnikiem zakłócającym wdrażanie LSR było opóźnienie uruchomienia systemu PUE ARiMR, który nie był gotowy do obsługi naborów wniosków w ramach PS WPR 2023–2027. Konsekwencje tego stanu rzeczy obejmowały:

- brak możliwości przeprowadzenia planowanego naboru wniosków w terminie od 25 listopada 2024 r. do 20 grudnia 2024 r.,
- przesunięcie terminów naborów na rok 2025, co wpływało na harmonogram realizacji wskaźników produktu i rezultatu LSR,
- opóźnienie w kontraktacji środków finansowych przeznaczonych na wdrażanie strategii, w tym przedsięwzięcia związane z rozwojem infrastruktury publicznej, aktywizacją społeczną i rozwojem przedsiębiorczości.

Opóźnienia te miały charakter zewnętrzny i niezależny od działań LGD, co należy uwzględnić przy ocenie efektywności pracy Biura i organów LGD.

8.2. Działania zaradcze podjęte przez LGD

Mimo wystąpienia czynników zakłócających LGD „Barcja” podjęło szereg działań minimalizujących negatywne skutki opóźnień:

1. Aktualizacja harmonogramu naborów – Zarząd LGD podjął Uchwałę Nr 12/2024 z dnia 17 września 2024 r., przesuwając terminy planowanych naborów na 2025 rok zgodnie z wymogami umowy ramowej i wytycznymi PS WPR 2023–2027.
2. Kontynuacja działań informacyjnych i doradczych – Biuro LGD świadczyło doradztwo osobiste, telefoniczne i mailowe dla 29 osób, w tym podczas spotkań w Biurze LGD oraz rozmów z mieszkańcami na wydarzeniach kulturalnych i sesjach rad gmin.
3. Promocja i aktywizacja społeczności – prowadzenie bieżących działań promocyjno-informacyjnych w mediach społecznościowych (Facebook) oraz na stronie internetowej LGD, w tym aktualizacja sekcji Aktualności, Poradnika Beneficjenta, porad prawnych oraz informacji o PROW 2014–2020 i PS WPR 2023–2027.
4. Przygotowanie organów decyzyjnych – opracowanie i zatwierdzenie przez SW procedur oceny i wyboru operacji, regulaminu Rady LGD oraz planu szkoleń członków organów decyzyjnych, co zapewnia gotowość do sprawnego przeprowadzenia naborów w kolejnych latach.

Wnioski ewaluacyjne

1. Opóźnienia w uruchomieniu systemu PUE ARiMR stanowiły czynnik zewnętrzny, niezależny od LGD, który w 2024 roku wpłynął na brak realizacji wskaźników produktu i rezultatu oraz przesunięcie kontraktacji środków.
2. LGD „Barcja” skutecznie wykorzystało czas oczekiwania na uruchomienie systemu do:
 - przygotowania procedur oceny i wyboru projektów,
 - prowadzenia doradztwa i działań informacyjnych,
 - aktywizacji lokalnej społeczności i partnerów,
 - opracowania planu komunikacji na kolejny rok.
3. Działania zaradcze zapewniają kontynuację wdrażania LSR w sposób przygotowany i zorganizowany, minimalizując ryzyko dalszych opóźnień i zwiększając gotowość LGD do prowadzenia naborów w 2025 roku.
4. Pomimo wystąpienia czynników zakłócających, LGD utrzymało wysoki poziom zaangażowania społeczności lokalnej i partnerów, co jest istotnym wskaźnikiem gotowości do sprawnego wdrażania strategii w kolejnych latach.